

## Regulamin świadczenia usług JDM (OWU)

<p><b><i>Data rozpoczęcia:</i></b></p> <p><b><i>Kwiecień 20, 2018</i></b></p>	<p><b><i>Data zakończenia:</i></b></p> <p><b><i>Do odwołania</i></b></p>
---	--

### Definicje

**JDM** – Jdm.pl sp. z o.o. z siedzibą w Murowanej Goślinie, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000720251, REGON: 36954812000000, NIP: 7773309401.

**Klient** – korzystająca z Usługi JDM, na podstawie Umowy, osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

**Konsument** – osoba fizyczna korzystająca z Usługi JDM, na podstawie Umowy, którą zawarła z JDM w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która nie jest Konsumentem.

**Konto Klienta** – zasoby i uprawnienia Klienta, umożliwiające w szczególności zarządzanie Usługami JDM lub Oprogramowaniem udostępnianym przez JDM. Dostęp do Konto Klienta możliwy jest przy użyciu poprawnego loginu i hasła za pośrednictwem Panelu Klienta.

**Materiały** – jakiegokolwiek treści, które są przechowywane i przesyłane w związku lub podczas korzystania z Usług JDM.

**Oprogramowanie** – oprogramowanie, które zostało dostarczone przez JDM Klientowi niezależnie od sposobu i formy dostarczenia, w tym jego utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego Klienta.

**Regulamin lub OWU** – niniejszy Regulamin określający prawa i obowiązki JDM i Klienta oraz inne dokumenty do których Regulamin wyraźnie odsyła.

**Rejestracja** – czynność polegająca na założeniu przez Klienta Konta Klienta.

**Panel Klienta** – znajdująca się na stronie internetowej [www.JDM.pl](http://www.JDM.pl) funkcjonalność umożliwiająca dostęp do Konta Klienta, w tym dokonywania przez Klienta zmian na Koncie Klienta.

**Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a JDM, której integralną część stanowi Regulamin.

**Usługa JDM** – usługa świadczona przez JDM dla Klienta, zgodnie z treścią Regulaminu.

**Specyfikacja Usługi** – opis właściwości danej Usługi JDM, w tym Okres abonamentowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi JDM.

**Zawieszenie świadczenia Usługi JDM** – uniemożliwienie Klientowi dostępu do korzystania z Usługi JDM świadczonej na rzecz Klienta.

**Urządzenia JDM** – urządzenia teleinformatyczne JDM przeznaczone do świadczenia Usług JDM, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu.

**Okres Bezpłatny** – Specyfikacja Usługi JDM może przewidywać Okres bezpłatny obejmujący okres w niej wskazany, w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres bezpłatny służy zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością Usługi JDM.

**Okres abonamentowy** – okres, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi JDM.

**Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od JDM lub Klienta, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności JDM lub Klient.

**Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r., poz. 1182-t.j. ze zm.).

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r., poz. 1422-t.j.).

Niniejsze postanowienia mają zastosowanie odpowiednio do wszystkich Usług JDM (ogólne postanowienia).

### **§1. Postanowienia wstępne.**

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu oraz Umowy. □
2. Zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej JDM, zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu, a akceptując Regulamin Klient oświadcza, że wskazał te dane w sposób zgodny ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia przez właściwe organy podatkowe, że Klient podał dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym niezgodne ze stanem faktycznym, a działanie Klienta było zawinione, ponosi on wobec JDM odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu. Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych do kontaktu, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować JDM o dokonanych zmianach poprzez samodzielną zmianę danych w ramach Konta Klienta. □
3. Przed złożeniem zamówienia JDM udostępni Klientowi Regulamin, Specyfikację Usługi, wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi JDM. □
4. Zawarcie Umowy następuje z chwilą potwierdzenia przez JDM przyjęcia zamówienia na Usługę JDM. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu

poprzedzającym stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający elementy Umowy wybrane przez Klienta lub związane z daną Usługą JDM, a w szczególności wskazanie wybranej Usługi JDM, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi JDM. Do potwierdzenia w przypadku Klienta będącego Konsumentem dołączony jest Regulamin oraz Specyfikacja Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi JDM, które zostały uprzednio udostępnione i zaakceptowane przez Klienta będącego Konsumentem. □

5. W przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Konsumentem (tylko w przypadku, gdy JDM udostępnia możliwość zawierania umów przez telefon), bezpośrednio przed zawarciem Umowy JDM przesyła Klientowi będącemu Konsumentem pocztą elektroniczną warunki zamówienia wybranej przez Klienta będącego Konsumentem Usługi JDM, Regulamin oraz Specyfikację Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach danej Usługi JDM. Do zawarcia Umowy z Klientem będącym Konsumentem dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Konsumentem o zawarciu Umowy na warunkach przesłanych przez JDM. Natomiast w przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Przedsiębiorcą do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Przedsiębiorcą o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez JDM w trakcie rozmowy telefonicznej. □
6. JDM jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku gdy: (i) JDM uprzednio rozwiązał Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient, (ii) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe lub niepełne dane i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych pomimo wezwania JDM. (iii) uprzednio Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi JDM w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług JDM przez osoby trzecie. □

7. Klient, dla korzystania z Usługi JDM, posługuje się hasłem i loginem ustalonym podczas Rejestracji. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność uzyskanego w toku Rejestracji hasła, nie udostępniać hasła osobom trzecim. Ponadto, niezwłocznie poinformować JDM o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią i niezwłocznie poprzez wprowadzenie zmian w Panelu Klienta zmienić hasło do Konta Klienta. Klient dla bezpieczeństwa realizowanej Usługi JDM jest zobowiązany co najmniej jeden raz na trzy miesiące dokonać zmiany hasła do Konta Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Konta Klienta osobom trzecim. □
8. Usługi JDM zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego ważnego zawarcia Umowy, oraz uiszczenia opłaty należnej z tytułu świadczenia danej Usługi JDM. □
9. Strony uznają, że świadczenie Usługi JDM rozpoczyna się po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, chyba że Regulamin lub Specyfikacja Usługi lub wzorzec umowny dotyczący danej Usługi JDM, który został udostępniony Klientowi przed zawarciem Umowy stanowi inaczej. □
10. Świadczenie Usługi JDM obejmującej dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, JDM na wyraźne żądanie Klienta będącego Konsumentem, może rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, tj. przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W takim przypadku Klient będący Konsumentem traci uprawnienie do odstąpienia od Umowy. □
11. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi JDM, będące następstwem jego zawinionego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi JDM lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Klienta oprogramowaniem. Usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi obciąża Klienta. □
12. W celu zapewnienia świadczenia Usługi JDM na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, JDM zastrzega sobie prawo do

polepszenia parametrów świadczonej Usługi JDM poprzez dokonanie aktualizacji Usług JDM lub Oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej przez JDM, dostawcę Usługi JDM lub producenta Oprogramowania. JDM informuje Klienta o dokonaniu aktualizacji i/lub polepszeniu parametrów Usługi JDM.□

## **§2. Usługi i produkty stron trzecich.**

1. JDM może udostępniać Klientowi warunki do korzystania z usług lub produktów, włączając oprogramowanie, dostarczanych przez strony trzecie. Klient korzysta z usług lub produktów stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, w tym na warunkach licencji udzielanej przez stronę trzecią.□
2. Niektóre usługi lub produkty stron trzecich mogą stanowić nieodpłatny dodatek do Usługi JDM i są dostępne wyłącznie po uiszczeniu opłaty należnej JDM z tytułu korzystania z Usługi JDM, a ich dostępność i zakres zależy wyłącznie od decyzji JDM. Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie usług lub produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.□
3. Warunki uruchomienia i korzystania z usługi lub produktu strony trzeciej są określone na stronie internetowej strony trzeciej, do której odsyła strona internetowa JDM.□

## **§3. Koszty i opłaty.**

1. Wysokość opłat za Usługi JDM wskazana jest w cennikach oraz w regulaminach promocji zamieszczonych na stronie internetowej JDM.□
2. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty za Usługę JDM przez cały okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczane są z góry za Okres abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi.□
3. Zapłata należnej opłaty powinna zostać dokonana w formie określonej w ust. 4. i w terminie wskazanym przez JDM w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Zapłata powinna zostać dokonana przez Klienta na podstawie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez JDM. Faktura zostanie

udostępniona Klientowi po uiszczeniu przez Klienta należnej opłaty za Usługę JDM.□

4. JDM akceptuje następujące formy płatności: przelew bankowy, szybki przelew internetowy.□
5. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.□
6. Jeśli Klient nie uiszczy opłaty w terminie wskazanym w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu zamówienia, Umowę uważa się za niezawartą.□
7. Rozwiązanie Umowy z przyczyn dotyczących Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi JDM. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących JDM, Klient ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi JDM.□
8. Postanowienia ust.7 dotyczą jedynie Umów, w wykonaniu których Usługa jest w całości świadczona przez JDM, bez udziału podmiotu trzeciego np. rejestratora domen. W przypadku skorzystania z oferty specjalnej pod nazwą „Domeny za darmo” zwrot uiszczonych opłat zostanie pomniejszony o kwotę poniesioną za rejestrację domeny, zgodnie z obowiązującym cennikiem.□

#### **§4. Odpowiedzialność i ograniczenia.**

1. JDM ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi JDM zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.□
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, treści regulaminów lub Umowy, odpowiedzialność JDM ogranicza się do wysokości straty i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy kwoty opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania danej Usługi JDM w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed wystąpieniem szkody, a w

przypadku, gdy świadczenie Usługi JDM trwało krócej, za okres faktycznie świadczonej Usługi JDM. Ograniczenie odpowiedzialności JDM do wysokości straty wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy wartości opłaty jednorazowej w przypadku, gdy za Usługę JDM należna jest opłata jednorazowa. Ograniczenie odpowiedzialności JDM opisane w niniejszym ustępie nie ma zastosowania wobec Klienta, który jest Konsumentem. □

3. Klient zapewnia, że korzystanie przez niego z Usług JDM, Urządzeń JDM, usług lub produktów stron trzecich, a także treść Materiałów nie narusza przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec JDM w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez JDM szkodę lub niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu JDM. Zdanie poprzednie nie dotyczy Klienta będącego Konsumentem wprost i w przypadku określonym w zdaniu pierwszym Konsument jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez JDM szkodę lub niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu JDM, które zostały stwierdzone w prawomocnym orzeczeniu sądu, ostatecznej decyzji lub w ostatecznym stanowisku organu, który do rozstrzygnięcia sprawy został wybrany przez Konsumenta. □
4. Klient zobowiązuje się, że w ramach korzystania z Usług JDM, Urządzeń JDM, usług lub produktów stron trzecich nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przesyłał informacji oraz danych, jak również zamieszczał do nich odniesień, które mogą naruszać przepisy prawa, dobra lub prawa osób trzecich, a także treści, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, treści oraz odniesienia do treści o charakterze przemocy seksualnej, tortur, treści promujące nienawiść, w tym nienawiść rasową, etniczną, narodową oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, treści zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, treści naruszające prywatność, treści naruszające bezpieczeństwo publiczne, treści ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, treści promujące nielegalne



produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, treści wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług JDM, Urządzeń JDM lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich. □

5. W przypadku naruszeń, o których mowa w ust. 3 lub 4, w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Materiałów lub związanej z nimi działalności, JDM jest uprawnione do natychmiastowego usunięcia naruszenia lub Materiałów oraz uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim lub Zawieszenia świadczenia Usługi JDM. W sytuacji gdy informacja o naruszeniu nie pochodzi z urzędowego zawiadomienia JDM niezwłocznie zawiadamia Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Materiałów. □
6. Przedsiębiorca zapewnia, że Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urządzeń JDM nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług JDM, Urządzeń JDM, usług lub produktów stron trzecich. Konsument zobowiązany jest dołożyć należytej staranności aby Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urządzeń JDM nie zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług JDM, Urządzeń JDM, usług lub produktów stron trzecich. □
7. Klient zapewnia, że nie będzie używał Usługi JDM, Urządzeń JDM, usług lub produktów stron trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, który może spowodować brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń JDM, Usług JDM, usług lub produktów stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich. W przypadku wystąpienia zagrożenia dla Urządzeń JDM, Usług JDM, usług lub produktów stron trzecich z przyczyn określonych w zdaniu poprzedzającym, JDM, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń, może Zawiesić świadczenie Usługi JDM. W sytuacji gdy konieczna jest natychmiastowa interwencja ze strony JDM i nie jest możliwe uprzednie wezwanie Klienta do zaniechania naruszeń, na przykład

w sytuacji wykrycia przez JDM rozpoczęcia masowej wysyłki SPAM przez Klienta, JDM jest uprawnione do natychmiastowego Zawieszenia świadczenia Usługi JDM, o czym niezwłocznie informuje Klienta.□

8. Klient nie może korzystać z nazwy JDM, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących JDM lub Usługi JDM, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody JDM.□

### **§5. Czas obowiązywania Umowy.**

1. Umowa jest zawierana na okres wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę JDM oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia.□
2. Na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy JDM przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie jej wygaśnięcia oraz o możliwości przedłużenia realizacji Umowy na kolejny okres, zapewniając tym samym ciągłość świadczenia Usługi JDM, na warunkach przedstawionych przez JDM w propozycji przedłużenia realizacji Umowy. Do przedłużenia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków zaproponowanych przez JDM. Uiszczenie opłaty wynikającej z przedłużonej Umowy nie później niż na 7 (siedem) dni przed zakończeniem okresu obowiązywania dotychczasowej Umowy jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi JDM. Jeżeli przed rozpoczęciem obowiązywania przedłużonej Umowy, w okolicznościach potwierdzenia przez Klienta warunków zaproponowanych przez JDM na przedłużony okres realizacji Umowy, przy jednoczesnym braku zapłaty za przedłużony okres realizacji Umowy, przedłużoną Umowę uważa się za niezawartą, a bieżąca Umowa wygasa wraz z upływem Okresu abonamentowego.□
3. JDM ma prawo wypowiedzieć Umowę Konsumentowi tylko z ważnych przyczyn, to jest gdy: (i) JDM zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy, (ii) świadczenie Usługi JDM stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych; (iii) wobec JDM zostanie złożony wniosek w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub JDM zostanie postawiona w stan likwidacji, (iv) w

sytuacji braku uiszczenia przez Klienta opłaty za świadczenie Usługi, pomimo uprzedniego wezwania przez JDM do uiszczenia należności.□

4. W przypadku naruszenia przez drugą stronę postanowień Regulaminu lub Umowy, strona może, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń. Postanowienie o braku prawa do zwrotu świadczenia nie dotyczy Konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi JDM.□
5. JDM jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń w sytuacji, gdy: (i) Usługi JDM są wykorzystywane lub zachodzi uzasadniona obawa, iż będą wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług JDM przez osoby trzecie, na przykład poprzez przesyłanie niezamówionej informacji handlowej (SPAM) lub phishing, (ii) Klient podał w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe dane, o czym JDM powzięło wiadomość po zawarciu Umowy.□
6. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Klient zostanie pozbawiony dostępu do Konta Klienta, Materiałów oraz poczty elektronicznej, które są usuwane.□

## **§6. Odstąpienie od Umowy.**

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.□
2. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 1, może nastąpić również w formie określonej w Załączniku nr 3 do Umowy.□

## **§7. Ochrona danych osobowych oraz prywatność.**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest JDM. JDM na podstawie zgody Klienta przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do

prawidłowego wykonania Usługi JDM oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi JDM, a w tym stronie trzeciej, z której usługi lub produktu korzysta Klient za pośrednictwem JDM, jak również w celach statystycznych oraz w celu badania poziomu satysfakcji Klienta z Usługi JDM, tj. (i) Dotpay – Spółka Akcyjna pod firmą Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale wpłaconym 4.000.000,00 złotych.□

2. JDM oraz podmioty, o których mowa w ust. 1, przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych podejmą środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, w sposób, o którym mowa w przepisach polskiego prawa o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.□

### **§8. Postępowanie reklamacyjne.**

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi JDM, Klient może złożyć reklamację, która powinna zawierać: (i) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację, w tym jego adres mailowy, (ii) wskazanie nazwy i typu Usługi JDM, której reklamacja dotyczy, (iii) przedmiot reklamacji, (iv) okoliczności uzasadniające reklamację, (v) wskazanie żądania.□
2. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres JDM wskazany w Regulaminie lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez JDM jako adres do kontaktu.□
3. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w ust. 1, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia,

a w przypadku uzupełnienia braków przez Klienta, od dnia uzupełnienia i doręczenia.□

4. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu. Rozstrzygnięcie reklamacji zgodnie z wnioskiem Klienta nie wymaga uzasadnienia.□

### **§9. Postanowienia końcowe.**

1. Miejscem zawarcia Umowy jest siedziba JDM. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy Klientów będących Konsumentami.□
2. Sądem właściwym do rozpoznawanie spraw z zakresu zawartej Umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby JDM. Zdanie poprzednie nie dotyczy Klientów będących Konsumentami.□
3. JDM zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych, prawo wydawania odrębnych regulaminów dla poszczególnych Usług JDM oraz prawo zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.□
4. Informacja o zmianach Regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.□
5. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną dodatkowo opublikowane na stronie internetowej JDM.□
6. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy wchodzi w życie po upływie 14 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią.□
7. Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu, jeżeli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu wskazanego w ust. 6. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy zmiana Regulaminu dotyczy tylko Usługi JDM, której nie obejmuje Umowa, i z której nie korzysta Klient lub wprowadzenia nowej Usługi JDM.□

8. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie e-faktury (plik .pdf wysłany e-mailem), a Klient nie będący Konsumentem wyraża zgodę na wystawianie faktur bez jego podpisów. □
9. W zakresie praw i obowiązków JDM oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się prawo polskie. □
10. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu. □
11. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich, m.in. do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, oraz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich. □